



Sistema Integral Multicanal de Atención al Ciudadano

PAI_CONTRATO_INTEGRACION_COMUNICACION
ES_v3_v006

Contrato de Integración para Servicio Web de
Comunicaciones Telemáticas



DIRECCIO GENERAL DE TECNOLOGIAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Versión 006
Febrero de 2019



Índice

Índice	2
1 Control del documento	4
1.1 Información general	4
1.2 Histórico de revisiones	4
1.3 Estado del documento	4
2 Introducción	5
2.1 Alcance	5
2.2 Objetivos	5
2.3 Audiencia	5
2.4 Glosario	5
2.5 Referencias	5
3 Descripción de la integración	6
3.1 Descripción del servicio	7
3.2 Listado de métodos	7
4 Detalle del servicio Comunicaciones_v3_00	9
4.1 Alta de comunicación	9
4.1.1 Parámetros Entrada	9
4.1.2 Parámetros Salida	12
4.1.3 Parámetros Salida	12
4.1.4 Errores	12
4.2 Obtención de acuse de recibo	14
4.2.1 Parámetros Entrada	14
4.2.2 Parámetros Salida	14
4.2.3 Errores	15
4.3 Obtención de justificante de alta	16
4.3.1 Parámetros Entrada	16
4.3.2 Parámetros Salida	16
4.3.3 Errores	17
4.4 Consulta de comunicaciones	17
4.4.1 Parámetros Entrada	17
4.4.2 Parámetros Salida	18
4.4.3 Errores	19
4.5 Pase de sesión Buzón del ciudadano	20
4.5.1 Parámetros Entrada	21
4.5.2 Parámetros Salida	21
4.5.3 Errores	21
4.6 Pase de sesión herramienta de gestión	22

4.6.1	Parámetros Entrada	22
4.6.2	Parámetros Salida	23
4.6.3	Errores.....	23
4.7	Consultar estado de comunicaciones	23
4.7.1	Parámetros Entrada	24
4.7.2	Parámetros Salida	24
4.7.3	Errores.....	25
4.8	Obtención de acuse de rechazo	26
4.8.1	Parámetros Entrada	26
4.8.2	Parámetros Salida	27
4.8.3	Errores.....	27
4.9	Tipos Comunes	28
4.10	Códigos de Error	30
4.11	Errores que se devuelven como soap fault.....	31
4.12	Compromiso de servicio	32
4.13	Seguridad del Servicio Web.....	32
4.13.1	BUS Instrumental	32
5	Anexo I. WSDL	33
6	Anexo II. Esquema con la definición de los métodos	40

1 Control del documento

1.1 Información general

Título	Contrato de Integración Servicio de Comunicaciones Telemáticas
Creado por	DGTIC
Revisado por	
Lista de distribución	
Nombre del fichero	PAI_CONTRATO_INTEGRACION_COMUNICACIONES_v3_v006.doc

1.2 Histórico de revisiones

Versión	Fecha	Autor	Observaciones
0	12/08/2014	DGTIC	Versión inicial, Basado en versión 4 del documento original (Soporte v3 del servicio) Revisión de la autoría del documento
1	23/05/2016	DGTIC	Se ha modificado el nombre del documento, modificado la tabla 'errores devueltos por la plataforma', modificado el wsdl y cambiadas las referencias a las urls de producción y preproducción.
2	02/08/2016	DGTIC	Actualizado el endpoint del servicio en la nueva arquitectura.
3	05/09/2016	DGTIC	Actualización a nuevo formato de los contratos
4	13/10/2016	DGTIC	Corrección de erratas
5	17/01/2017	DGTIC	Se añaden errores 403 y 904 en la tabla de soapfault
6	20/02/2019	DGTIC	Se actualiza el logo de la GVA y expresión regular de typeEmail en el XSD

1.3 Estado del documento

Responsable aprobación	Fecha

2 Introducci3n

Este documento contiene un contrato de integraci3n asociado al consumo del Servicios Web de Comunicaciones Telemáticas. El contrato de integraci3n detalla, los aspectos relacionados con el procedimiento de integraci3n, pudiendo exponer los mecanismos de consulta o consumo, las posibles respuestas o devoluci3n de informaci3n, los formatos a utilizar, etc.

2.1 Alcance

Este documento tiene un enfoque t3cnico y describe lo que hace el servicio y c3mo consumir el mismo. Detalla que parámetros espera y que parámetros o excepciones de error devuelve.

2.2 Objetivos

El objetivo principal del contrato de integraci3n es permitir conocer la definici3n de la estructura de invocaci3n al servicio de Comunicaciones Telemáticas. De este modo el usuario final podr3 realizar el consumo del servicio web correctamente.

2.3 Audiencia

Nombre y Apellidos	Rol

Tabla 1: Audiencia

2.4 Glosario

Término	Definici3n
Intermediador	Sistema informático que hace de intermediaci3n entre el consumo directo de un webservice, que es el que ofrece en última, (a efectos del intermediador), instancia la funcionalidad, y el consumidor del servicio.

Tabla 2: Glosario

2.5 Referencias

Referencia	Título

Tabla 3: Referencias

3 Descripción de la integración

Nombre del Servicio	Comunicaciones_v3_00
Tipo de Integración	Servicio Web
Modo de Funcionamiento	N/A
Intermediario	Plataforma Autónoma de Interoperabilidad de la GVA (PAI)
Proveedor del Servicio	DGTIC
Contacto	PAI

Tabla 4: Datos generales de integración

3.1 Descripción del servicio

El módulo de comunicaciones se integra con otras aplicaciones a través de la Plataforma Autonómica de Interoperabilidad de Datos Segura de la GVA, en adelante PAI. La PAI permite definir un servicio indicando cuáles deben ser sus formatos XML de entrada y de salida, se encarga de securizar el acceso al servicio mediante firma digital y una vez realizado este control de acceso se encarga de comunicar el XML de entrada al módulo de comunicaciones mediante webservice. Como respuesta se obtendrá un XML que la PAI devolverá a la aplicación invocante.

3.2 Listado de métodos

Se listan los diferentes subservicios/métodos que ofrece el servicio:

Alta de comunicación: Este servicio permitirá dar de alta una comunicación en el módulo de comunicaciones.

Obtención de acuse de recibo: Este servicio permitirá obtener el acuse de recibo de una comunicación.

Obtención de justificante de alta: Este servicio permitirá obtener el justificante de alta de una comunicación.

Consulta de comunicaciones: Este servicio permitirá realizar consultas sobre el estado de una o más comunicaciones.

Pase de sesión Buzón del ciudadano: Mediante este webservice se implementará un mecanismo de paso de sesión de una aplicación autorizada al Buzón del ciudadano permitiendo al usuario no tener que logarse de nuevo. Este mecanismo consistirá en que la aplicación autorizada invocará este servicio pasando los datos del usuario autenticado y este servicio le devolverá un ticket de acceso para redirigir el navegador del usuario a su buzón. El control de aplicaciones autorizadas se llevará a cabo por el bus de interoperabilidad mediante la firma digital de la petición.

Pase de sesión herramienta de gestión: Mediante este webservice se implementará un mecanismo de paso de sesión de una aplicación autorizada a la herramienta de gestión. Este mecanismo consistirá en que la aplicación autorizada invocará este servicio pasando los datos del usuario autenticado y este servicio le devolverá un ticket de acceso para redirigir el navegador del usuario a la herramienta de gestión. El control de aplicaciones autorizadas se llevará a cabo por el bus de interoperabilidad mediante la firma digital de la petición. El control de acceso del usuario autenticado se llevará a cabo por la aplicación invocante. No se permitirá el acceso a esta herramienta si no es a través del paso de sesión.

Consultar estado de comunicaciones: Este servicio permitirá recuperar el estado de un conjunto de comunicaciones. Si no se localiza la comunicación consultada el estado en la respuesta indicará que No Existe en el módulo.

Se localizará por el número de documentación, o bien, por el par ciudadano, referencia de la comunicación.

Obtención de acuse de rechazo: Este servicio permitirá obtener el acuse de rechazo de una comunicación ya caducada y que se informó en el alta que se requería acuse de recibo, no habiéndose realizado la firma de este por parte del interesado.

4 Detalle del servicio Comunicaciones_v3_00

A continuación se detallan los datos de acceso al servicio de Comunicaciones_v3_00:

Datos de Acceso al Servicio de Comunicaciones_v3_00 en el BUS Instrumental	
Endpoint Pre Producción	https://instrumental-pre.gva.es/pai_bus_ins/GVA/Comunicaciones_v3_00?wsdl
Endpoint Producción	https://instrumental.gva.es/pai_bus_ins/GVA/Comunicaciones_v3_00?wsdl
Tipo de Firma admitida	WS-Security
Respuesta Cifrada	NO

Tabla 5.- Datos de acceso al servicio en el BUS Instrumental

Todos los mensajes intercambiados deben firmarse y para ello es necesario disponer de un certificado digital que sea reconocido por la PAI (@firma). El tipo de transporte para las operaciones de este servicio es SOAP.

Este servicio contiene las operaciones:

- **addComunicacion:** Ver 4.1 Alta de comunicación
- **getAcuseRecibo:** Ver 4.2 Obtención de acuse de recibo
- **consultaJustificanteAlta:** Ver 4.3 Obtención de justificante de alta
- **getComunicaciones:** Ver 4.4 Consulta de comunicaciones
- **getTicketBuzon:** Ver 4.5 Pase de sesión Buzón del ciudadano
- **getTicketGestion:** Ver 4.6 Pase de sesión herramienta de gestión
- **consultaEstadoComunicaciones:** Ver 4.7 Consultar estado de comunicaciones
- **getAcuseReciboRechazo:** Ver 4.8 Obtención de acuse de rechazo

4.1 Alta de comunicación

Este servicio permitirá dar de alta una comunicación en el módulo de comunicaciones

4.1.1 Parámetros Entrada

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqueta Obligatoria	Campo Obligatorio	Descripción
addComunicacion	peticion		Si	Si	Elemento que contiene todos los datos de la petición
addComunicacion/peticion	datosOrigen		Si	Si	

addComunicacion/peticion/datosOrigen	codigoEntidad		Si	Si	Código entidad que genera la comunicación.
addComunicacion/peticion/datosOrigen	referenciaOrigen		Si	Si	Código de referencia asociado a la comunicación generado por la entidad origen (opcional).
addComunicacion/peticion/datosOrigen	organoOrigen		Si	Si	Órgano origen de la comunicación (opcional).
addComunicacion/peticion/datosOrigen	idioma		Si	Si	Idioma en el que se genera la comunicación (es: castellano / va: valenciano). Los textos de asunto, cuerpo, descripción documentos, etc. deberán ser generados en este idioma.
addComunicacion/peticion/datosOrigen	procedimiento		Si	Si	Indicará el procedimiento asociado a la comunicación para la comprobación de la Representación
addComunicacion/peticion/datosInteresado	datosInteresado		Si	Si	Código entidad que genera la comunicación.
addComunicacion/peticion/datosInteresado	tipo		Si	Si	Indicará si el interesado es Persona Física o Persona Jurídica.
addComunicacion/peticion/datosInteresado	numeroidentificacion		Si	Si	Será el NIF (Persona Física) o el CIF (Persona Jurídica)
addComunicacion/peticion/datosInteresado	nombre		Si	Si	Nombre interesado
addComunicacion/peticion/datosInteresado	apellidos		Si	Si	Apellidos interesado
addComunicacion/peticion/datosInteresado	datosRepresentante		No	No	
addComunicacion/peticion/datosInteresado/datosRepresentante	numeroidentificacion		No	No	Será el NIF (Persona Física) o el CIF (Persona Jurídica)
addComunicacion/peticion/datosInteresado/datosRepresentante	nombre		No	No	Nombre Representante
addComunicacion/peticion/datosInteresado/datosRepresentante	apellidos		No	No	Apellidos Representante
addComunicacion/peticion	datosAviso		Si	Si	

addComunicacion/peticion/datosAviso	asunto		Si	Si	Texto que se mostrará antes de abrir la comunicación.
addComunicacion/peticion/datosAviso	email		No	No	Email al que se enviará el aviso. Además de este email se utilizará el indicado en el perfil del ciudadano en su buzón.
addComunicacion/peticion/datosAviso	SMS		No	No	Número de móvil al que se enviará el SMS de aviso.
addComunicacion/peticion	datosComunicacion		Si	Si	
addComunicacion/peticion/datosComunicacion	acuse		Si	Si	Indica si la comunicación requiere la firma del acuse de recibo por parte del ciudadano.
addComunicacion/peticion/datosComunicacion	finPlazo		Si	Si	En caso de que requiera firma del acuse se indica la fecha/hora hasta cuando tiene de plazo el ciudadano para firmar el acuse. El cálculo de los días hábiles es función de la aplicación que genera la comunicación. (obligatoria para comunicación con acuse)
addComunicacion/peticion/datosComunicacion	cuerpo		No	No	Texto completo a mostrar una vez se consulta la comunicación. Permite introducir un texto más descriptivo que el asunto
addComunicacion/peticion/datosComunicacion	documentos		No	No	Lista de documentos [0 .. N]
addComunicacion/peticion/datosComunicacion/documentos	documento		No	No	
addComunicacion/peticion/datosComunicacion/documentos/documento	nombreFichero		No	No	Nombre del fichero con su extensión
addComunicacion/peticion/datosComunicacion/documentos/documento	descripcion		No	No	Texto que se mostrará al visualizar el documento.
addComunicacion/peticion/datosComunicacion/documentos/documento	contenido		No	No	Contenido del documento
addComunicacion/peticion/datosComunicacion/documentos/documento	firma		No	No	Firma del documento (Xades-T)

4.1.2 Parámetros Salida

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqu. Oblig.	Campo Oblig.	Descripción
addComunicacionResponse	respuesta		Sí	Sí	Elemento que contiene toda la información de respuesta
addComunicacionResponse/respuesta	comunicaciones		Sí	Sí	Se recibe una lista con las comunicaciones generadas [1..N]
addComunicacionResponse/respuesta/comunicaciones	comunicacion		Sí	Sí	
addComunicacionResponse/respuesta/comunicaciones/comunicacion	numeroComunicacion		Sí	Sí	Identificador de la comunicación generada
addComunicacionResponse/respuesta/comunicaciones/comunicacion	numeroIdentificacion		Sí	Sí	Identificador de la persona interesada
addComunicacionResponse/respuesta	justificante		Sí	Sí	
addComunicacionResponse/respuesta/justificante	contenido		Sí	Sí	PDF/A con el justificante del alta de comunicación.
addComunicacionResponse/respuesta/justificante	firma		Sí	Sí	Firma del justificante (Xades-T)

4.1.3 Parámetros Salida

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqu. Oblig.	Campo Oblig.	Descripción
addComunicacionResponse	respuesta		Sí	Sí	Elemento que contiene toda la información de respuesta
addComunicacionResponse/respuesta	comunicaciones		Sí	Sí	Se recibe una lista con las comunicaciones generadas [1..N]
addComunicacionResponse/respuesta/comunicaciones	comunicacion		Sí	Sí	

4.1.4 Errores

Errores

COD_001
COD_002
COD_003
COD_004
COD_005
COD_009
COD_010
COD_013
COD_014
COD_018

Ejemplo de XML de entrada

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:addComunicacion>
      <urn:peticion>
        <urn:datosOrigen>
          <urn:codigoEntidad>GV</urn:codigoEntidad>
          <!--Optional:-->
          <urn:referenciaOrigen>referencia:prueba:conDocumento</urn:referenciaOrigen>
          <!--Optional:-->
          <urn:organoOrigen>3.03</urn:organoOrigen>
          <urn:idioma>es</urn:idioma>
          <!--Optional:-->
          <urn:procedimiento>111</urn:procedimiento>
        </urn:datosOrigen>
        <!--1 or more repetitions:-->
        <urn:datosInteresado>
          <urn:tipo>F</urn:tipo>
          <urn:numeroIdentificacion>11111111H</urn:numeroIdentificacion>
          <urn:nombre>Nombre</urn:nombre>
          <!--Optional:-->
          <urn:apellidos>Apellidos</urn:apellidos>
          <!--Optional:-->
          <urn:datosRepresentante>
            <urn:numeroIdentificacion>99779951V</urn:numeroIdentificacion>
            <urn:nombre>Empresa</urn:nombre>
          </urn:datosRepresentante>
        </urn:datosInteresado>
        <urn:datosAviso>
          <urn:asunto>Este</urn:asunto>
          <!--Optional:-->
          <urn:email>mimail@gmail.com</urn:email>
        </urn:datosAviso>
        <urn:datosComunicacion>
          <urn:acuse>true</urn:acuse>
          <!--Optional:-->
          <urn:finPlazo>2015-02-16T17:30:04.347+01:00</urn:finPlazo>
          <!--Optional:-->
          <urn:cuerpo>Cuerpo</urn:cuerpo>
          <!--Optional:-->
          <urn:documentos>
            <!--1 or more repetitions:-->
  
```

```

    <urn:documento>
      <urn:nombreFichero>noti2.pdf</urn:nombreFichero>
      <urn:descripcion>resolucion</urn:descripcion>
      <urn:contenido>JVBERi0x...</urn:contenido>
    </urn:documento>
  </urn:documentos>
</urn:datosComunicacion>
</urn:peticion>
</urn:addComunicacion>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
  
```

Ejemplo de XML de salida

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <addComunicacionResponse xmlns="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
      <respuesta>
        <comunicaciones>
          <comunicacion>
            <numeroComunicacion>1777</numeroComunicacion>
            <numeroIdentificacion>11111111H</numeroIdentificacion>
          </comunicacion>
        </comunicaciones>
        <justificante>
          <contenido>JVBE...</contenido>
          <firma>PD94...</firma>
        </justificante>
      </respuesta>
    </addComunicacionResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
  
```

4.2 Obtención de acuse de recibo

Este servicio permitirá obtener el acuse de recibo de una comunicación.

4.2.1 Parámetros Entrada

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqueta Obligatoria	Campo Obligatorio	Descripción
getAcuseRecibo	peticion		Si	Si	Elemento que contiene todos los datos de la petición
getAcuseRecibo/peticion	numeroComunicacion		Si	Si	Identificador de la comunicación

4.2.2 Parámetros Salida

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqu. Oblig.	Campo Oblig.	Descripción
getAcuseReciboResponse	respuesta		Sí	Sí	Elemento que contiene toda la información de respuesta
getAcuseReciboRe	fechaAcuse		Sí	Sí	Fecha de firma del acuse

sponse/respuesta					de recibo
getAcuseReciboResponse/respuesta	acuseRecibo		Sí	Sí	
getAcuseReciboResponse/respuesta/acuseRecibo	contenido		Sí	Sí	PDF/A de acuse de recibo
getAcuseReciboResponse/respuesta/acuseRecibo	firma		Sí	Sí	Firma del acuse de recibo por el ciudadano (Xades-T)

4.2.3 Errores

Errores
COD_001
COD_006
COD_007
COD_008
COD_015
COD_018

Ejemplo de XML de entrada

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:getAcuseRecibo>
      <urn:peticion>
        <urn:numeroComunicacion>1273</urn:numeroComunicacion>
      </urn:peticion>
    </urn:getAcuseRecibo>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
  
```

Ejemplo de XML de salida

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:getAcuseReciboResponse>
      <urn:respuesta>
        <urn:fechaAcuse>2015-02-16T17:30:04.347+01:00</urn:fechaAcuse>
        <urn:acuseRecibo>
          <urn:contenido>JVBE...</urn:contenido>
          <urn:firma>JVBE...</urn:firma>
        </urn:acuseRecibo>
      </urn:respuesta>
    </urn:getAcuseReciboResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
  
```

4.3 Obtención de justificante de alta

Este servicio permitirá obtener el justificante de alta de una comunicación

4.3.1 Parámetros Entrada

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqueta Obligatoria	Campo Obligatorio	Descripción
consultaJustificante Alta	peticion		Si	Si	Elemento que contiene todos los datos de la petición
consultaJustificante Alta/peticion	numeroComunicacion		Si	Si	Identificador de la comunicación

4.3.2 Parámetros Salida

Ubicación	Nombre	Tipo	Etq. Oblig.	Campo Oblig.	Descripción
consultaJustificante AltaResponse	respuesta		Sí	Sí	Elemento que contiene toda la información de respuesta
consultaJustificante AltaResponse/respuesta	numeroComunicacion		Sí	Sí	Identificador de la comunicación
consultaJustificante AltaResponse/respuesta	numeroIdentificacion		Sí	Sí	Identificador del ciudadano
consultaJustificante AltaResponse/respuesta	referenciaExterna		Sí	Sí	Referencia de la comunicación, generada por el emisor
consultaJustificante AltaResponse/respuesta	estado		Sí	Sí	Estado comunicación (Pendiente, Recibida, Rechazada/Expirada, Comunicación No Existente)
consultaJustificante AltaResponse/respuesta	fechaAlta		Sí	Sí	Fecha en la que se dio de alta en el sistema la comunicación.
consultaJustificante AltaResponse/respuesta	justificante		Sí	Sí	
consultaJustificante AltaResponse/respuesta/justificante	contenido		Sí	Sí	PDF/A de justificante de alta
consultaJustificante AltaResponse/respuesta/justificante	firma		Sí	Sí	Firma del justificante de alta (Xades-T)

4.3.3 Errores

Errores
COD_001
COD_011
COD_012
COD_015
COD_018

Ejemplo de XML de entrada

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:consultaJustificanteAlta>
      <urn:peticion>
        <urn:comunicacion>
          <!--You have a CHOICE of the next 2 items at this level-->
          <urn:numeroComunicacion>1765</urn:numeroComunicacion>
        </urn:comunicacion>
      </urn:peticion>
    </urn:consultaJustificanteAlta>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
  
```

Ejemplo de XML de salida

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <consultaJustificanteAltaResponse xmlns="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
      <respuesta>
        <numeroComunicacion>1765</numeroComunicacion>
        <numeroIdentificacion>99779951V</numeroIdentificacion>
        <referenciaExterna>referencia:prueba:10</referenciaExterna>
        <estado>PE</estado>
        <justificante>
          <contenido>JVBER...</contenido>
          <firma>PD94...</firma>
        </justificante>
      </respuesta>
    </consultaJustificanteAltaResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
  
```

4.4 Consulta de comunicaciones

Este servicio permitirá realizar consultas sobre el estado de una o más comunicaciones.

4.4.1 Parámetros Entrada

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqueta Obligatoria	Campo Obligatorio	Descripción
getComunicaciones	peticion		Si	Si	Elemento que contiene

					todos los datos de la petición
getComunicaciones /peticion	codigoEntidad		Si	Si	Código de entidad que han generado las comunicaciones.
getComunicaciones /peticion	numeroComunicacion		No	No	Identificador de la comunicación
getComunicaciones /peticion	numeroIdentificacion		No	No	Identificador del interesado
getComunicaciones /peticion	fechaInicio		No	No	Fecha (de generación de la comunicación) a partir de la cuál comienza la búsqueda.
getComunicaciones /peticion	fechaFin		No	No	Fecha (de generación de la comunicación) a partir de la cuál finaliza la búsqueda
getComunicaciones /peticion	acuse		No	No	Con o sin Acuse
getComunicaciones /peticion	estados		No	No	Se puede poner una lista de estados por los que filtrar. Filtro por estado de comunicación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ PENDIENTE: pendiente de que el ciudadano la consulte ▪ RECIBIDA: comunicación recibida ▪ RECHAZADA: para una comunicación con acuse que no ha sido recibida en plazo
getComunicaciones /peticion	paginacion		No	No	Si se desea paginar la búsqueda
getComunicaciones /peticion/paginacion	tamanyoPagina		No	No	En caso de que se desee paginar la búsqueda se indicará el tamaño de la página. En caso de que sólo queramos consultar el número de comunicaciones podemos realizar una consulta con una paginación con tamaño de página 0.
getComunicaciones /peticion/paginacion	numeroPagina		No	No	Se indica el número de página a recuperar

4.4.2 Parámetros Salida

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqu.	Campo	Descripción
-----------	--------	------	--------	-------	-------------

			Oblig.	Oblig.	
getComunicaciones Response	respuesta		Sí	Sí	Elemento que contiene toda la información de respuesta
getComunicaciones Response/respuesta	total		Sí	Sí	Indica número total de comunicaciones que cumplen el filtro. De esta forma si hay paginación sabremos el número total de elementos.
getComunicaciones Response/respuesta	comunicaciones		Sí	Sí	Lista de comunicaciones que cumplen los criterios de búsqueda [o ..N]
getComunicaciones Response/respuesta/comunicaciones	comunicacion		Sí	Sí	
getComunicaciones Response/respuesta/comunicaciones/comunicacion	numeroComunicacion		Sí	Sí	Identificador de comunicación
getComunicaciones Response/respuesta/comunicaciones/comunicacion	numeroIdentificacion		Sí	Sí	Identificación del interesado
getComunicaciones Response/respuesta/comunicaciones/comunicacion	fechaComunicacion		Sí	Sí	Fecha de generación de la comunicación
getComunicaciones Response/respuesta/comunicaciones/comunicacion	asunto		Sí	Sí	Asunto de la comunicación
getComunicaciones Response/respuesta/comunicaciones/comunicacion	Idioma		Sí	Sí	Idioma de la comunicación (es: castellano / va: valenciano).
getComunicaciones Response/respuesta/comunicaciones/comunicacion	estado		Sí	Sí	Estado comunicación
getComunicaciones Response/respuesta/comunicaciones/comunicacion	fechaAcuse		Sí	Sí	Fecha de la firma del acuse (en caso de que sea una comunicación con acuse)

4.4.3 Errores

Errores
COD_001
COD_004
COD_018

Ejemplo de XML de entrada

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"  
xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">  
  <soapenv:Header/>  
  <soapenv:Body>  
    <urn:getComunicaciones>  
      <urn:peticion>  
        <urn:codigoEntidad>GV</urn:codigoEntidad>  
        <urn:fechaFin>2016-02-16T17:30:04.347+01:00</urn:fechaFin>  
        <urn:paginacion>  
          <urn:tamanyoPagina>2</urn:tamanyoPagina>  
          <urn:numeroPagina>1</urn:numeroPagina>  
        </urn:paginacion>  
      </urn:peticion>  
    </urn:getComunicaciones>  
  </soapenv:Body>  
</soapenv:Envelope>
```

Ejemplo de XML de salida

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"  
xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">  
  <soapenv:Header/>  
  <soapenv:Body>  
    <urn:getComunicacionesResponse>  
      <urn:respuesta>  
        <urn:total>1</urn:total>  
        <!--Optional:-->  
        <urn:comunicaciones>  
          <!--1 or more repetitions:-->  
          <urn:comunicacion>  
            <urn:numeroComunicacion>235</urn:numeroComunicacion>  
            <urn:numeroIdentificacion>11111111H</urn:numeroIdentificacion>  
            <urn:fechaComunicacion>2015-02-16T17:30:04.347+01:00</urn:fechaComunicacion>  
            <urn:asunto>Este es mi asunto</urn:asunto>  
            <urn:idioma>es</urn:idioma>  
            <urn:estado>RE</urn:estado>  
            <!--Optional:-->  
            <urn:fechaAcuse>2015-02-17T17:30:04.347+01:00</urn:fechaAcuse>  
          </urn:comunicacion>  
        </urn:comunicaciones>  
      </urn:respuesta>  
    </urn:getComunicacionesResponse>  
  </soapenv:Body>  
</soapenv:Envelope>
```

4.5 Pase de sesión Buzón del ciudadano

Mediante este webservice se implementará un mecanismo de paso de sesión de una aplicación autorizada al Buzón del ciudadano permitiendo al usuario no tener que logarse de nuevo. Este mecanismo consistirá en que la aplicación autorizada invocará este servicio pasando los datos del usuario autenticado y este servicio le devolverá un ticket de acceso para redirigir el navegador del usuario a su buzón. El control de aplicaciones autorizadas se llevará a cabo por el bus de interoperabilidad mediante la firma digital de la petición.

4.5.1 Parámetros Entrada

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqueta Obligatoria	Campo Obligatorio	Descripción
getTicketBuzon	peticion		Si	Si	Elemento que contiene todos los datos de la petición
getTicketBuzon/peticion	NIF		Si	Si	Nif ciudadano
getTicketBuzon/peticion	nombre		No	No	Nombre ciudadano
getTicketBuzon/peticion	apellidos		No	No	Apellidos ciudadano
getTicketBuzon/peticion	codigoEntidad		No	No	Código entidad de la que viene la sesión. El Buzón del ciudadano se abrirá situándose en las comunicaciones de dicha entidad, aunque se podrá navegar por el resto de comunicaciones presentes en el buzón.

4.5.2 Parámetros Salida

Ubicación	Nombre	Tipo	Etq. Oblig.	Campo Oblig.	Descripción
getTicketBuzonRespone	respuesta		Sí	Sí	Elemento que contiene toda la información de respuesta
getTicketBuzonRespone/respuesta	ticket		Sí	Sí	Ticket de acceso

4.5.3 Errores

Errores
COD_001
COD_004
COD_018

Ejemplo de XML de entrada

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:getTicketBuzon>
      <urn:peticion>
        <urn:NIF>11111111H</urn:NIF>
      </urn:peticion>
    </urn:getTicketBuzon>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

    <urn:nombre>Usuario</urn:nombre>
    <urn:apellidos>Activo TEST</urn:apellidos>
    <urn:codigoEntidad>GV</urn:codigoEntidad>
  </urn:peticion>
</urn:getTicketBuzon>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
  
```

Ejemplo de XML de salida

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:getTicketBuzonResponse>
      <urn:respuesta>
        <urn:ticket>AKSD-WERW-ERTE-SFGR</urn:ticket>
      </urn:respuesta>
    </urn:getTicketBuzonResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
  
```

4.6 Pase de sesión herramienta de gestión

Mediante este webservice se implementará un mecanismo de paso de sesión de una aplicación autorizada a la herramienta de gestión. Este mecanismo consistirá en que la aplicación autorizada invocará este servicio pasando los datos del usuario autenticado y este servicio le devolverá un ticket de acceso para redirigir el navegador del usuario a la herramienta de gestión. El control de aplicaciones autorizadas se llevará a cabo por el bus de interoperabilidad mediante la firma digital de la petición. El control de acceso del usuario autenticado se llevará a cabo por la aplicación invocante. No se permitirá el acceso a esta herramienta si no es a través del paso de sesión.

4.6.1 Parámetros Entrada

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqueta Obligatoria	Campo Obligatorio	Descripción
getTicketGestion	peticion		Si	Si	Elemento que contiene todos los datos de la petición
getTicketGestion/pe ticion	NIF		Si	Si	Nif ciudadano
getTicketGestion/pe ticion	nombre		Si	Si	Nombre ciudadano
getTicketGestion/pe ticion	apellidos		Si	Si	Apellidos ciudadano
getTicketGestion/pe ticion	codigoEntidad		Si	Si	Código entidad de la que viene la sesión. La herramienta de gestión permitirá gestionar las comunicaciones de dicha entidad.

4.6.2 Parámetros Salida

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiq. Oblig.	Campo Oblig.	Descripción
getTicketGestionResponse	respuesta		Sí	Sí	Elemento que contiene toda la información de respuesta
getTicketGestionResponse/respuesta	ticket		Sí	Sí	Ticket de acceso

4.6.3 Errores

Errores
COD_001
COD_004
COD_018

Ejemplo de XML de entrada

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:getTicketGestion>
      <urn:peticion>
        <urn:NIF>11111111H</urn:NIF>
        <urn:nombre>Usuario</urn:nombre>
        <urn:apellidos>Activo TEST</urn:apellidos>
        <urn:codigoEntidad>GV</urn:codigoEntidad>
      </urn:peticion>
    </urn:getTicketGestion>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Ejemplo de XML de salida

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:getTicketGestionResponse>
      <urn:respuesta>
        <urn:ticket>AKSD-WERW-ERTE-SFGR</urn:ticket>
      </urn:respuesta>
    </urn:getTicketGestionResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

4.7 Consultar estado de comunicaciones

Este servicio permitirá recuperar el estado de un conjunto de comunicaciones. Si no se localiza la comunicación consultada el estado en la respuesta indicará que No Existe en el modulo.

Se localizará por el número de documentación, o bien, por el par ciudadano, referencia de la comunicación.

4.7.1 Parámetros Entrada

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqueta Obligatoria	Campo Obligatorio	Descripción
consultaEstadoComunicaciones	peticion		Si	Si	Elemento que contiene todos los datos de la petición
consultaEstadoComunicaciones/peticion	comunicaciones		Si	Si	Lista de comunicaciones por las que se consulta [1..N]
consultaEstadoComunicaciones/peticion/comunicaciones	comunicacion		Si	Si	
consultaEstadoComunicaciones/peticion/comunicaciones/comunicacion	numeroComunicacion		Si	Si	Identificador de la comunicación
consultaEstadoComunicaciones/peticion/comunicaciones/comunicacion	Referencia		Si	Si	
consultaEstadoComunicaciones/peticion/comunicaciones/comunicacion/referencia	numeroIdentificacion		Si	Si	Identificador del ciudadano
consultaEstadoComunicaciones/peticion/comunicaciones/comunicacion/referencia	referenciaExterna				Referencia de la comunicación, generada por el emisor

4.7.2 Parámetros Salida

Ubicación	Nombre	Tipo	Etq. Oblig.	Campo Oblig.	Descripción
consultaEstadoComunicacionesRespon	respuesta		Sí	Sí	Elemento que contiene toda la información de respuesta
consultaEstadoComunicacionesRespon	total		Sí	Sí	Indica número total de comunicaciones solicitadas.
consultaEstadoComunicacionesRespon	comunicaciones		Sí	Sí	Se recibe una lista con las comunicaciones consultadas [1..N]
consultaEstadoComunicacionesRespon	comunicacion		Sí	Sí	

se/respuesta/comunicaciones					
consultaEstadoComunicacionesResponde/respuesta/comunicaciones/comunicacion	numeroComunicacion		Sí	Sí	Identificador de la comunicación generada
consultaEstadoComunicacionesResponde/respuesta/comunicaciones/comunicacion	numeroIdentificacion		Sí	Sí	Identificador de la persona interesada
consultaEstadoComunicacionesResponde/respuesta/comunicaciones/comunicacion	referenciaExterna		Sí	Sí	Referencia de la comunicación, generada por el emisor
consultaEstadoComunicacionesResponde/respuesta/comunicaciones/comunicacion	estado		Sí	Sí	Estado comunicación (Pendiente, Recibida, Rechazada/Expirada, Comunicación No Existente)
consultaEstadoComunicacionesResponde/respuesta/comunicaciones/comunicacion	fechaAcuse		Sí	Sí	Fecha de la firma del acuse (en caso de que sea una comunicación con acuse) o fecha de primera lectura (si no tiene acuse)
consultaEstadoComunicacionesResponde/respuesta/comunicaciones/comunicacion	fechaExpiracion		Sí	Sí	Fecha límite para leer la comunicación en comunicaciones con acuse.

4.7.3 Errores

Errores
COD_001
COD_004
COD_018

Ejemplo de XML de entrada

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:consultaEstadoComunicaciones>
      <urn:peticion>
        <urn:comunicaciones>
          <!--1 or more repetitions-->
          <urn:comunicacion>
            <!--You have a CHOICE of the next 2 items at this level-->
            <urn:numeroComunicacion>235</urn:numeroComunicacion>
          </urn:comunicacion>
        </urn:comunicaciones>
      </urn:peticion>
    </urn:consultaEstadoComunicaciones>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
  
```

```

    </urn:comunicacion>
  </urn:comunicacion>
  <urn:referencia>
    <urn:numeroIdentificacion>11111111H</urn:numeroIdentificacion>
    <urn:referenciaExterna>miReferencia</urn:referenciaExterna>
  </urn:referencia>
</urn:comunicacion>
</urn:comunicaciones>
</urn:peticion>
</urn:consultaEstadoComunicaciones>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Ejemplo de XML de salida

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:consultaEstadoComunicacionesResponse>
      <urn:respuesta>
        <urn:total?></urn:total>
        <urn:comunicaciones>
          <!--1 or more repetitions:-->
          <urn:comunicacion>
            <urn:numeroComunicacion>235</urn:numeroComunicacion>
            <urn:numeroIdentificacion>11111111H</urn:numeroIdentificacion>
            <urn:referenciaExterna>miReferencia2</urn:referenciaExterna>
            <urn:estado>RE</urn:estado>
            <!--Optional:-->
            <urn:fechaAcuse>2015-02-17T17:30:04.347+01:00</urn:fechaAcuse>
          </urn:comunicacion>
        </urn:comunicaciones>
        <urn:comunicacion>
          <urn:numeroComunicacion>236</urn:numeroComunicacion>
          <urn:numeroIdentificacion>11111111H</urn:numeroIdentificacion>
          <urn:referenciaExterna>miReferencia</urn:referenciaExterna>
          <urn:estado>RE</urn:estado>
          <!--Optional:-->
          <urn:fechaAcuse>2015-02-17T17:30:04.347+01:00</urn:fechaAcuse>
        </urn:comunicacion>
      </urn:respuesta>
    </urn:consultaEstadoComunicacionesResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

4.8 Obtención de acuse de rechazo

Este servicio permitirá obtener el acuse de rechazo de una comunicación ya caducada y que se informó en el alta que se requería acuse de recibo, no habiéndose realizado la firma de este por parte del interesado

4.8.1 Parámetros Entrada

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqueta Obligatoria	Campo Obligatorio	Descripción
getAcuseReciboRechazo	peticion		Si	Si	Elemento que contiene todos los datos de la petición
getAcuseReciboRe	comunicacion		Si	Si	Identificador de la

chazo/peticion	es				comunicación
----------------	----	--	--	--	--------------

4.8.2 Parámetros Salida

Ubicación	Nombre	Tipo	Etiqu. Oblig.	Campo Oblig.	Descripción
getAcuseReciboRechazoResponse	respuesta		Sí	Sí	Elemento que contiene toda la información de respuesta
getAcuseReciboRechazoResponse/respuesta	fechaAcuseRechazo		Sí	Sí	Fecha de firma del acuse de rechazo
getAcuseReciboRechazoResponse/respuesta	acuseRechazo		Sí	Sí	
getAcuseReciboRechazoResponse/respuesta/acuseRechazo	contenido		Sí	Sí	PDF/A de acuse de rechazo
getAcuseReciboRechazoResponse/respuesta/acuseRechazo	firma		Sí	Sí	Firma del acuse de rechazo (Xades-T)

4.8.3 Errores

Errores
COD_001
COD_015
COD_016
COD_017
COD_018

Ejemplo de XML de entrada

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:getAcuseReciboRechazo>
      <urn:peticion>
        <urn:numeroComunicacion>242</urn:numeroComunicacion>
      </urn:peticion>
    </urn:getAcuseReciboRechazo>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Ejemplo de XML de salida

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:getAcuseReciboRechazoResponse>
      <urn:respuesta>
        <urn:fechaAcuseRechazo>2015-02-16T17:30:04.347+01:00</urn:fechaAcuseRechazo>
        <urn:acuseRechazo>
          <urn:contenido>JVBERi0xLjQK</urn:contenido>
          <urn:firma>JVBERi0xLjQK</urn:firma>
        </urn:acuseRechazo>
      </urn:respuesta>
    </urn:getAcuseReciboRechazoResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

4.9 Tipos Comunes

Veamos el XSD que define los tipos comunes:

```
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:tns="urn:es:gva:comunicaciones:v3:tipos:ComunicacionesWS"
targetNamespace="urn:es:gva:comunicaciones:v3:tipos:ComunicacionesWS"
elementFormDefault="qualified">

  <xs:simpleType name="typeNumeroComunicacion">
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50" />
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
  <xs:simpleType name="typeEstadoComunicacion">
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:pattern value="PE|RE|RZ|NE" />
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
  <xs:simpleType name="typeIdioma">
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:pattern value="es|va" />
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
  <xs:simpleType name="typeCodigoEntidad">
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50" />
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
  <xs:simpleType name="typeReferenciaOrigen">
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50" />
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
  <xs:simpleType name="typeOrganoOrigen">
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="200" />
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
  <xs:simpleType name="typePersona">
```

```
<xs:restriction base="xs:string">
  <xs:pattern value="F|J" />
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="typeNumeroIdentificacion">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:maxLength value="14" />
    <xs:minLength value="9"/>
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="typeNombre">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:maxLength value="100" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="typeApellidos">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:maxLength value="100" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="typeAsunto">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:maxLength value="250" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="typeProcedimiento">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:maxLength value="20" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="typeCuerpo">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:maxLength value="4000" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="typeNombreFichero">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:minLength value="5" />
    <xs:maxLength value="100" />
    <xs:pattern value="[a-zA-Z0-9_\-]*\.[a-zA-Z]{3,4}" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="typeDescripcionDocumento">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:minLength value="1" />
    <xs:maxLength value="100" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="typeEmail">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:maxLength value="100" />
    <xs:pattern value=".\+@\.\+.\+." />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="typeSMS">
```

```

<xs:restriction base="xs:string">
  <xs:pattern value="6[0-9]{8}" />
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:simpleType name="typeSiNo">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:pattern value="S|N" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:schema>

```

4.10 Códigos de Error

Los códigos que devolverán los WebServices serán:

Código	Descripción
COD_001	Cuando exista algún error en el parseo del XML
COD_002	Cuando la firma de un documento anexo a la comunicación no es válida.
COD_003	Cuando el certificado con el que se ha firmado el documento anexo a la comunicación no es válido
COD_004	Cuando la entidad a la que hace referencia la petición del servicio web no existe.
COD_005	Cuando ha habido algún error en el proceso de verificado de firma.
COD_006	Cuando no existe acuse de recibo solicitado
COD_007	Cuando ha habido algún error al recuperar el acuse de recibo
COD_008	Cuando el acuse de recibo solicitado no está firmado.
COD_009	Cuando el certificado con el que se ha firmado el documento anexo a la comunicación no está soportado.
COD_010	Email incorrecto
COD_011	Cuando ha habido algún error al recuperar el justificante de alta de una comunicación
COD_012	Error de referencia duplicada. Se produce cuando se intenta realizar una consulta por identificador y referencia y esta dupla no es única.
COD_013	Identificador de ciudadano incorrecto.
COD_014	No se ha informado la fecha de caducidad de una notificación con acuse
COD_015	La comunicación es inexistente
COD_016	La comunicación no está caducada
COD_017	El acuse ya está firmado
COD_018	Sin permisos sobre la entidad

4.11 Errores que se devuelven como soap fault

ErrorCode	faultstring	Descripción
0101	Imposible ejecutar el servicio	El servicio esta caído y no se pudo cursar la petición del cliente.
0230	El timestamp de la petición debe ser válido y de hoy o de ayer	Se recibe una petición con un timestamp con formato incorrecto o que no es ni de ayer ni de hoy.
0301	Organismo no autorizado	El certificado o procedimiento utilizados son incorrectos y no se pudo autorizar el consumo al servicio
0302	Certificado caducado	El certificado con el que se ha firmado la petición está caducado.
0303	Certificado revocado	El certificado con el que se ha firmado la petición está revocado.
0305	La firma de la petición no es válida	Se ha recibido una petición en la que la firma no es válida
0307	La petición no tiene nodo firma	La petición llega sin firmar
0309	Error al verificar el certificado	El certificado no se ha podido validar
0310	No se ha podido verificar la CA del certificado	No se pudo validar la autoridad certificadora del certificado con el que se firmó la petición
0401	La estructura del XML recibido no corresponde con el esquema	La petición enviada no cumple la estructura del esquema.
0403	El mensaje no es XML válido	El servicio recibió un mensaje con un XML mal formado
0800	Operación solicitada incorrecta	Se dará cuando se invoque un método que no existe en el servicio.
0807	Falta la cabecera Id_trazabilidad	la petición recibida no contenía el tag Id_trazabilidad en la cabecera SOAP
0808	El usuario en el Id_Trazabilidad no corresponde con el usuario en la cabecera de seguridad O El número de serie del Id_Trazabilidad no corresponde con el certificado de firma	El usuario o núm. De serie que se han incluido en el tag Id_trazabilidad no se corresponden con los que vienen incluidos en la cabecera WS-Security
0904	Error general	Se ha producido un error inesperado durante la ejecución del servicio

	indefinido	
--	------------	--

4.12 Compromiso de servicio

A determinar con el proveedor. En todo caso se realizará una aproximación inicial por el equipo de interoperabilidad para definirlo en el bus.

4.13 Seguridad del Servicio Web

Se debe incluir en la cabecera SOAP del mensaje, el elemento `Id_trazabilidad` compuesto según las normas marcadas en el documento "Desarrollo y consumo de servicios web. Buenas prácticas", que podrá encontrar en el portal de documentación de la PAI, apartado "Cómo usar la plataforma".

La seguridad de los servicios también incluirá el cifrado de canal HTTP mediante el protocolo Secure Sockets Layer con una clave de longitud mínima de 128 bits. La publicación de los servicios se realizará por tanto por HTTPS.

4.13.1 BUS Instrumental

La seguridad de los servicios web publicados en el BUS Instrumental se llevará a cabo mediante los mecanismos de seguridad descritos en el punto anterior, además de la utilización de WS-Security. La invocación de los servicios web se realizará mediante certificado (X509 Certificate Binary Certificate Token).

5 Anexo I. WSDL

A continuación se muestra el WSDL que describe cómo deben publicarse los servicios WEB.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<WL5G3N0:definitions name="ComunicacionesImplService"
targetNamespace="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS"
xmlns:WL5G3N0="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:WL5G3N1="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS"
xmlns:WL5G3N2="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/">
  <WL5G3N0:types>
    <xsd:schema xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:tns="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS"
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
      <xsd:import
namespace="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS"
schemaLocation="https://instrumental-
pre.gva.es//pai_bus_ins/GVA/Comunicaciones_v3_00?SCHEMA/pai_bus_ins/GVA/comun
icaciones/wsdl/ComunicacionesWS_v3"/>
    </xsd:schema>
  </WL5G3N0:types>
  <WL5G3N0:message name="getAcuseReciboRechazoResponse">
    <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:getAcuseReciboRechazoResponse"
name="parameters"/>
  </WL5G3N0:message>
  <WL5G3N0:message name="getTicketGestion">
    <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:getTicketGestion"
name="parameters"/>
  </WL5G3N0:message>
  <WL5G3N0:message name="getTicketBuzon">
    <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:getTicketBuzon" name="parameters"/>
  </WL5G3N0:message>
  <WL5G3N0:message name="echo">
    <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:echo" name="parameters"/>
  </WL5G3N0:message>
  <WL5G3N0:message name="modificaConfiguracionResponse">
    <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:modificaConfiguracionResponse"
name="parameters"/>
  </WL5G3N0:message>
  <WL5G3N0:message name="consultaJustificanteAlta">
    <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:consultaJustificanteAlta"
name="parameters"/>
  </WL5G3N0:message>
  <WL5G3N0:message name="getAcuseReciboResponse">
    <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:getAcuseReciboResponse"
name="parameters"/>
  </WL5G3N0:message>
  <WL5G3N0:message name="getConfiguracionResponse">
    <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:getConfiguracionResponse"
name="parameters"/>
  </WL5G3N0:message>
  <WL5G3N0:message name="getTicketBuzonResponse">
```

```
<WL5G3N0:part element="WL5G3N1:getTicketBuzonResponse"
name="parameters"/>
</WL5G3N0:message>
<WL5G3N0:message name="getComunicaciones">
  <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:getComunicaciones"
name="parameters"/>
  </WL5G3N0:message>
  <WL5G3N0:message name="getAcuseReciboRechazo">
    <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:getAcuseReciboRechazo"
name="parameters"/>
    </WL5G3N0:message>
    <WL5G3N0:message name="echoResponse">
      <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:echoResponse" name="parameters"/>
    </WL5G3N0:message>
    <WL5G3N0:message name="consultaJustificanteAltaResponse">
      <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:consultaJustificanteAltaResponse"
name="parameters"/>
    </WL5G3N0:message>
    <WL5G3N0:message name="ComunicacionesException">
      <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:comunicacionesException"
name="ComunicacionesException"/>
    </WL5G3N0:message>
    <WL5G3N0:message name="addComunicacion">
      <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:addComunicacion" name="parameters"/>
    </WL5G3N0:message>
    <WL5G3N0:message name="addComunicacionResponse">
      <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:addComunicacionResponse"
name="parameters"/>
    </WL5G3N0:message>
    <WL5G3N0:message name="getConfiguracion">
      <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:getConfiguracion"
name="parameters"/>
    </WL5G3N0:message>
    <WL5G3N0:message name="modificaConfiguracion">
      <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:modificaConfiguracion"
name="parameters"/>
    </WL5G3N0:message>
    <WL5G3N0:message name="getAcuseRecibo">
      <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:getAcuseRecibo" name="parameters"/>
    </WL5G3N0:message>
    <WL5G3N0:message name="getTicketGestionResponse">
      <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:getTicketGestionResponse"
name="parameters"/>
    </WL5G3N0:message>
    <WL5G3N0:message name="getComunicacionesResponse">
      <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:getComunicacionesResponse"
name="parameters"/>
    </WL5G3N0:message>
    <WL5G3N0:message name="consultaEstadoComunicaciones">
      <WL5G3N0:part element="WL5G3N1:consultaEstadoComunicaciones"
name="parameters"/>
    </WL5G3N0:message>
    <WL5G3N0:message name="consultaEstadoComunicacionesResponse">
      <WL5G3N0:part
element="WL5G3N1:consultaEstadoComunicacionesResponse" name="parameters"/>
```

```
</WL5G3N0:message>
<WL5G3N0:portType name="Comunicaciones">
  <WL5G3N0:operation name="consultaEstadoComunicaciones">
    <WL5G3N0:input message="WL5G3N1:consultaEstadoComunicaciones"
name="consultaEstadoComunicaciones"/>
    <WL5G3N0:output
message="WL5G3N1:consultaEstadoComunicacionesResponse"
name="consultaEstadoComunicacionesResponse"/>
    <WL5G3N0:fault message="WL5G3N1:ComunicacionesException"
name="ComunicacionesException"/>
  </WL5G3N0:operation>
  <WL5G3N0:operation name="modificaConfiguracion">
    <WL5G3N0:input message="WL5G3N1:modificaConfiguracion"
name="modificaConfiguracion"/>
    <WL5G3N0:output message="WL5G3N1:modificaConfiguracionResponse"
name="modificaConfiguracionResponse"/>
    <WL5G3N0:fault message="WL5G3N1:ComunicacionesException"
name="ComunicacionesException"/>
  </WL5G3N0:operation>
  <WL5G3N0:operation name="addComunicacion">
    <WL5G3N0:input message="WL5G3N1:addComunicacion"
name="addComunicacion"/>
    <WL5G3N0:output message="WL5G3N1:addComunicacionResponse"
name="addComunicacionResponse"/>
    <WL5G3N0:fault message="WL5G3N1:ComunicacionesException"
name="ComunicacionesException"/>
  </WL5G3N0:operation>
  <WL5G3N0:operation name="getTicketBuzon">
    <WL5G3N0:input message="WL5G3N1:getTicketBuzon"
name="getTicketBuzon"/>
    <WL5G3N0:output message="WL5G3N1:getTicketBuzonResponse"
name="getTicketBuzonResponse"/>
    <WL5G3N0:fault message="WL5G3N1:ComunicacionesException"
name="ComunicacionesException"/>
  </WL5G3N0:operation>
  <WL5G3N0:operation name="getAcuseRecibo">
    <WL5G3N0:input message="WL5G3N1:getAcuseRecibo"
name="getAcuseRecibo"/>
    <WL5G3N0:output message="WL5G3N1:getAcuseReciboResponse"
name="getAcuseReciboResponse"/>
    <WL5G3N0:fault message="WL5G3N1:ComunicacionesException"
name="ComunicacionesException"/>
  </WL5G3N0:operation>
  <WL5G3N0:operation name="getComunicaciones">
    <WL5G3N0:input message="WL5G3N1:getComunicaciones"
name="getComunicaciones"/>
    <WL5G3N0:output message="WL5G3N1:getComunicacionesResponse"
name="getComunicacionesResponse"/>
    <WL5G3N0:fault message="WL5G3N1:ComunicacionesException"
name="ComunicacionesException"/>
  </WL5G3N0:operation>
  <WL5G3N0:operation name="consultaJustificanteAlta">
    <WL5G3N0:input message="WL5G3N1:consultaJustificanteAlta"
name="consultaJustificanteAlta"/>
```

```

        <WL5G3N0:output
message="WL5G3N1:consultaJustificanteAltaResponse"
name="consultaJustificanteAltaResponse"/>
        <WL5G3N0:fault message="WL5G3N1:ComunicacionesException"
name="ComunicacionesException"/>
    </WL5G3N0:operation>
    <WL5G3N0:operation name="getAcuseReciboRechazo">
        <WL5G3N0:input message="WL5G3N1:getAcuseReciboRechazo"
name="getAcuseReciboRechazo"/>
        <WL5G3N0:output message="WL5G3N1:getAcuseReciboRechazoResponse"
name="getAcuseReciboRechazoResponse"/>
        <WL5G3N0:fault message="WL5G3N1:ComunicacionesException"
name="ComunicacionesException"/>
    </WL5G3N0:operation>
    <WL5G3N0:operation name="echo">
        <WL5G3N0:input message="WL5G3N1:echo" name="echo"/>
        <WL5G3N0:output message="WL5G3N1:echoResponse"
name="echoResponse"/>
        <WL5G3N0:fault message="WL5G3N1:ComunicacionesException"
name="ComunicacionesException"/>
    </WL5G3N0:operation>
    <WL5G3N0:operation name="getConfiguracion">
        <WL5G3N0:input message="WL5G3N1:getConfiguracion"
name="getConfiguracion"/>
        <WL5G3N0:output message="WL5G3N1:getConfiguracionResponse"
name="getConfiguracionResponse"/>
        <WL5G3N0:fault message="WL5G3N1:ComunicacionesException"
name="ComunicacionesException"/>
    </WL5G3N0:operation>
    <WL5G3N0:operation name="getTicketGestion">
        <WL5G3N0:input message="WL5G3N1:getTicketGestion"
name="getTicketGestion"/>
        <WL5G3N0:output message="WL5G3N1:getTicketGestionResponse"
name="getTicketGestionResponse"/>
        <WL5G3N0:fault message="WL5G3N1:ComunicacionesException"
name="ComunicacionesException"/>
    </WL5G3N0:operation>
</WL5G3N0:portType>
<WL5G3N0:binding name="ComunicacionesImplServiceSoapBinding"
type="WL5G3N1:Comunicaciones">
    <WL5G3N2:binding style="document"
transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
    <WL5G3N0:operation name="consultaEstadoComunicaciones">
        <WL5G3N2:operation
soapAction="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS:consultaEstadoComun
icaciones" style="document"/>
        <WL5G3N0:input name="consultaEstadoComunicaciones">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:input>
        <WL5G3N0:output name="consultaEstadoComunicacionesResponse">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:output>
        <WL5G3N0:fault name="ComunicacionesException">
            <WL5G3N2:fault name="ComunicacionesException"
use="literal"/>

```

```
        </WL5G3N0:fault>
    </WL5G3N0:operation>
    <WL5G3N0:operation name="modificaConfiguracion">
        <WL5G3N2:operation
soapAction="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS:modificaConfiguraci
on" style="document"/>
        <WL5G3N0:input name="modificaConfiguracion">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:input>
        <WL5G3N0:output name="modificaConfiguracionResponse">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:output>
        <WL5G3N0:fault name="ComunicacionesException">
            <WL5G3N2:fault name="ComunicacionesException"
use="literal"/>
        </WL5G3N0:fault>
    </WL5G3N0:operation>
    <WL5G3N0:operation name="addComunicacion">
        <WL5G3N2:operation
soapAction="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS:addComunicacion"
style="document"/>
        <WL5G3N0:input name="addComunicacion">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:input>
        <WL5G3N0:output name="addComunicacionResponse">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:output>
        <WL5G3N0:fault name="ComunicacionesException">
            <WL5G3N2:fault name="ComunicacionesException"
use="literal"/>
        </WL5G3N0:fault>
    </WL5G3N0:operation>
    <WL5G3N0:operation name="getAcuseRecibo">
        <WL5G3N2:operation
soapAction="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS:getAcuseRecibo"
style="document"/>
        <WL5G3N0:input name="getAcuseRecibo">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:input>
        <WL5G3N0:output name="getAcuseReciboResponse">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:output>
        <WL5G3N0:fault name="ComunicacionesException">
            <WL5G3N2:fault name="ComunicacionesException"
use="literal"/>
        </WL5G3N0:fault>
    </WL5G3N0:operation>
    <WL5G3N0:operation name="getTicketBuzon">
        <WL5G3N2:operation
soapAction="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS:getTicketBuzon"
style="document"/>
        <WL5G3N0:input name="getTicketBuzon">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:input>
        <WL5G3N0:output name="getTicketBuzonResponse">
```

```
        <WL5G3N2:body use="literal"/>
    </WL5G3N0:output>
    <WL5G3N0:fault name="ComunicacionesException">
        <WL5G3N2:fault name="ComunicacionesException"
use="literal"/>
    </WL5G3N0:fault>
</WL5G3N0:operation>
<WL5G3N0:operation name="getComunicaciones">
    <WL5G3N2:operation
soapAction="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS:getComunicaciones"
style="document"/>
    <WL5G3N0:input name="getComunicaciones">
        <WL5G3N2:body use="literal"/>
    </WL5G3N0:input>
    <WL5G3N0:output name="getComunicacionesResponse">
        <WL5G3N2:body use="literal"/>
    </WL5G3N0:output>
    <WL5G3N0:fault name="ComunicacionesException">
        <WL5G3N2:fault name="ComunicacionesException"
use="literal"/>
    </WL5G3N0:fault>
</WL5G3N0:operation>
<WL5G3N0:operation name="consultaJustificanteAlta">
    <WL5G3N2:operation
soapAction="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS:consultaJustificant
eAlta" style="document"/>
    <WL5G3N0:input name="consultaJustificanteAlta">
        <WL5G3N2:body use="literal"/>
    </WL5G3N0:input>
    <WL5G3N0:output name="consultaJustificanteAltaResponse">
        <WL5G3N2:body use="literal"/>
    </WL5G3N0:output>
    <WL5G3N0:fault name="ComunicacionesException">
        <WL5G3N2:fault name="ComunicacionesException"
use="literal"/>
    </WL5G3N0:fault>
</WL5G3N0:operation>
<WL5G3N0:operation name="getAcuseReciboRechazo">
    <WL5G3N2:operation
soapAction="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS:getAcuseReciboRecha
zo" style="document"/>
    <WL5G3N0:input name="getAcuseReciboRechazo">
        <WL5G3N2:body use="literal"/>
    </WL5G3N0:input>
    <WL5G3N0:output name="getAcuseReciboRechazoResponse">
        <WL5G3N2:body use="literal"/>
    </WL5G3N0:output>
    <WL5G3N0:fault name="ComunicacionesException">
        <WL5G3N2:fault name="ComunicacionesException"
use="literal"/>
    </WL5G3N0:fault>
</WL5G3N0:operation>
<WL5G3N0:operation name="echo">
```

```

        <WL5G3N2:operation
soapAction="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS:echo"
style="document"/>
        <WL5G3N0:input name="echo">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:input>
        <WL5G3N0:output name="echoResponse">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:output>
        <WL5G3N0:fault name="ComunicacionesException">
            <WL5G3N2:fault name="ComunicacionesException"
use="literal"/>
        </WL5G3N0:fault>
    </WL5G3N0:operation>
    <WL5G3N0:operation name="getConfiguracion">
        <WL5G3N2:operation
soapAction="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS:getConfiguracion"
style="document"/>
        <WL5G3N0:input name="getConfiguracion">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:input>
        <WL5G3N0:output name="getConfiguracionResponse">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:output>
        <WL5G3N0:fault name="ComunicacionesException">
            <WL5G3N2:fault name="ComunicacionesException"
use="literal"/>
        </WL5G3N0:fault>
    </WL5G3N0:operation>
    <WL5G3N0:operation name="getTicketGestion">
        <WL5G3N2:operation
soapAction="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS:getTicketGestion"
style="document"/>
        <WL5G3N0:input name="getTicketGestion">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:input>
        <WL5G3N0:output name="getTicketGestionResponse">
            <WL5G3N2:body use="literal"/>
        </WL5G3N0:output>
        <WL5G3N0:fault name="ComunicacionesException">
            <WL5G3N2:fault name="ComunicacionesException"
use="literal"/>
        </WL5G3N0:fault>
    </WL5G3N0:operation>
    <WL5G3N0:binding>
        <WL5G3N0:service name="ComunicacionesImplService">
            <WL5G3N0:documentation>OSB Service</WL5G3N0:documentation>
            <WL5G3N0:port
binding="WL5G3N1:ComunicacionesImplServiceSoapBinding"
name="ComunicacionesImplPort">
                <WL5G3N2:address location="https://instrumental-
pre.gva.es/pai_bus_ins/GVA/Comunicaciones_v3_00"/>
            </WL5G3N0:port>
        </WL5G3N0:service>
    </WL5G3N0:definitions>
  
```

6 Anexo II. Esquema con la definición de los métodos

A continuación se muestra el XSD que describe los métodos (ComunicacionesWS_v3.xsd):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema attributeFormDefault="unqualified"
elementFormDefault="qualified"
targetNamespace="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS"
xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:tns="urn:es:gva:comunicaciones:v3:ComunicacionesWS"
xmlns:types="urn:es:gva:comunicaciones:v3:tipos:ComunicacionesWS"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

  <xs:import
namespace="urn:es:gva:comunicaciones:v3:tipos:ComunicacionesWS"
schemaLocation="https://instrumental-
pre.gva.es//pai_bus_ins/GVA/Comunicaciones_v3_00?SCHEMA/pai_bus_ins/GVA/co
municaciones/wSDL/ComunicacionesWS_TB"/>

  <xs:complexType name="altaComunicacionRequest">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="datosOrigen" type="tns:datosOrigen"/>
      <xs:element maxOccurs="unbounded" name="datosInteresado"
type="tns:datosInteresado"/>
      <xs:element name="datosAviso" type="tns:datosAviso"/>
      <xs:element name="datosComunicacion"
type="tns:datosComunicacion"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

  <xs:complexType name="datosOrigen">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="codigoEntidad"
type="types:typeCodigoEntidad"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="referenciaOrigen"
type="types:typeReferenciaOrigen"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="organoOrigen"
type="types:typeOrganoOrigen"/>
      <xs:element name="idioma" type="types:typeIdioma"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="procedimiento"
type="types:typeProcedimiento"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

  <xs:complexType name="datosRepresentante">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="numeroIdentificacion"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
      <xs:element name="nombre" type="types:typeNombre"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="apellidos"
type="types:typeApellidos"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

  <xs:complexType name="datosInteresado">
```



```
<xs:sequence>
  <xs:element name="tipo" type="types:typePersona"/>
  <xs:element name="numeroIdentificacion"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
  <xs:element name="nombre" type="types:typeNombre"/>
  <xs:element minOccurs="0" name="apellidos"
type="types:typeApellidos"/>
  <xs:element minOccurs="0" name="datosRepresentante"
type="tns:datosRepresentante"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="datosAviso">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="asunto" type="types:typeAsunto"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="email" nillable="true"
type="types:typeEmail"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="SMS" nillable="true"
type="types:typeSMS"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="datosComunicacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="acuse" type="xs:boolean"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="finPlazo" nillable="true"
type="xs:dateTime"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="cuerpo" nillable="true"
type="types:typeCuerpo"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="documentos"
type="tns:documentos"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="documentos">
  <xs:sequence>
    <xs:element maxOccurs="unbounded" name="documento"
type="tns:documento"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="documento">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="nombreFichero"
type="types:typeNombreFichero"/>
    <xs:element name="descripcion"
type="types:typeDescripcionDocumento"/>
    <xs:element name="contenido" type="xs:base64Binary"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="firma" nillable="true"
type="xs:base64Binary"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="altaComunicacionResponse">
  <xs:sequence>
```

```
        <xs:element name="comunicaciones"
type="tns:comunicaciones"/>
        <xs:element name="justificante" type="tns:justificante"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="comunicaciones">
    <xs:sequence>
        <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="1"
name="comunicacion" type="tns:comunicacion"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="comunicacion">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="numeroComunicacion"
type="types:typeNumeroComunicacion"/>
        <xs:element name="numeroIdentificacion"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="justificante">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="contenido" type="xs:base64Binary"/>
        <xs:element name="firma" type="xs:base64Binary"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="consultaAcuseRechazoRequest">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="numeroComunicacion"
type="types:typeNumeroComunicacion"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="consultaAcuseRechazoResponse">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="fechaAcuseRechazo" type="xs:dateTime"/>
        <xs:element name="acuseRechazo" type="tns:acuseRechazo"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="acuseRechazo">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="contenido" type="xs:base64Binary"/>
        <xs:element name="firma" type="xs:base64Binary"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="consultaAcuseRequest">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="numeroComunicacion"
type="types:typeNumeroComunicacion"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>
```

```
</xs:complexType>

<xs:complexType name="consultaAcuseResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="fechaAcuse" type="xs:dateTime"/>
    <xs:element name="acuseRecibo" type="tns:acuseRecibo"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="acuseRecibo">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="contenido" type="xs:base64Binary"/>
    <xs:element name="firma" type="xs:base64Binary"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="consultaComunicacionesRequest">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="codigoEntidad"
type="types:typeCodigoEntidad"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="numeroComunicacion"
type="types:typeNumeroComunicacion"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="numeroIdentificacion"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="fechaInicio" nillable="true"
type="xs:dateTime"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="fechaFin" nillable="true"
type="xs:dateTime"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="acuse" nillable="true"
type="xs:boolean"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="estados" nillable="true">
      <xs:complexType>
        <xs:sequence>
          <xs:element maxOccurs="unbounded"
minOccurs="0" name="estado" nillable="true"
type="types:typeEstadoComunicacion"/>
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
    </xs:element>
    <xs:element minOccurs="0" name="paginacion" nillable="true"
type="tns:paginacion"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="paginacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="tamanyoPagina"
type="xs:nonNegativeInteger"/>
    <xs:element name="numeroPagina"
type="xs:nonNegativeInteger"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="consultaComunicacionesResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="total" type="xs:nonNegativeInteger"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
```

```

        <xs:element minOccurs="0" name="comunicaciones"
nillable="true" type="tns:comunicacionesConsulta"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
    <xs:complexType name="comunicacionesConsulta">
      <xs:sequence>
        <xs:element maxOccurs="unbounded" name="comunicacion"
type="tns:comunicacionConsulta"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>

    <xs:complexType name="comunicacionConsulta">
      <xs:sequence>
        <xs:element name="numeroComunicacion"
type="types:typeNumeroComunicacion"/>
        <xs:element name="numeroIdentificacion"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
        <xs:element name="fechaComunicacion" type="xs:dateTime"/>
        <xs:element name="asunto" type="types:typeAsunto"/>
        <xs:element name="idioma" type="types:typeIdioma"/>
        <xs:element name="estado"
type="types:typeEstadoComunicacion"/>
        <xs:element minOccurs="0" name="fechaAcuse"
type="xs:dateTime"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>

    <xs:complexType name="consultaConfiguracionRequest">
      <xs:sequence>
        <xs:element name="numeroIdentificacion"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>

    <xs:complexType name="consultaConfiguracionResponse">
      <xs:sequence>
        <xs:element name="numeroIdentificacion"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
        <xs:element minOccurs="0" name="nombre"
type="types:typeNombre"/>
        <xs:element minOccurs="0" name="apellidos"
type="types:typeApellidos"/>
        <xs:element minOccurs="0" name="email"
type="types:typeEmail"/>
        <xs:element name="deseaAvisos" type="types:typeSiNo"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>

    <xs:complexType name="consultaEstadoComunicacionesRequest">
      <xs:sequence>
        <xs:element name="comunicaciones"
type="tns:comunicacionesConsultaEstado"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
    <xs:complexType name="comunicacionesConsultaEstado">

```

```
<xs:sequence>
  <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="1"
name="comunicacion" type="tns:comunicacionConsultaEstado"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="comunicacionConsultaEstado">
  <xs:choice maxOccurs="1" minOccurs="1">
    <xs:element name="numeroComunicacion"
type="types:typeNumeroComunicacion"/>
    <xs:element name="referencia" type="tns:referencia"/>
  </xs:choice>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="referencia">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="numeroIdentificacion"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
    <xs:element name="referenciaExterna"
type="types:typeReferenciaOrigen"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="consultaEstadoComunicacionesResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="total" type="xs:nonNegativeInteger"/>
    <xs:element name="comunicaciones"
type="tns:comunicacionesConsultaEstadoResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="comunicacionesConsultaEstadoResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="1"
name="comunicacion" type="tns:comunicacionConsultaEstadoResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="comunicacionConsultaEstadoResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="numeroComunicacion" nillable="true"
type="types:typeNumeroComunicacion"/>
    <xs:element name="numeroIdentificacion" nillable="true"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
    <xs:element name="referenciaExterna" nillable="true"
type="types:typeReferenciaOrigen"/>
    <xs:element name="estado"
type="types:typeEstadoComunicacion"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="fechaAcuse"
type="xs:dateTime"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="fechaExpiracion"
type="xs:dateTime"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
```

```
<xs:complexType name="consultaJustificanteAlta">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="comunicacion"
type="tns:comunicacionConsultaJustificante"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="comunicacionConsultaJustificante">
  <xs:choice maxOccurs="1" minOccurs="1">
    <xs:element name="numeroComunicacion"
type="types:typeNumeroComunicacion"/>
    <xs:element name="referencia" type="tns:referencia"/>
  </xs:choice>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="consultaJustificanteAltaResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="numeroComunicacion" nillable="true"
type="types:typeNumeroComunicacion"/>
    <xs:element name="numeroIdentificacion" nillable="true"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
    <xs:element name="referenciaExterna" nillable="true"
type="types:typeReferenciaOrigen"/>
    <xs:element name="estado"
type="types:typeEstadoComunicacion"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="fechaAlta"
type="xs:dateTime"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="justificante"
type="tns:justificante"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="modificaConfiguracionRequest">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="numeroIdentificacion"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
    <xs:element name="nombre" type="types:typeNombre"/>
    <xs:element name="apellidos" type="types:typeApellidos"/>
    <xs:element name="tipo" type="types:typePersona"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="email"
type="types:typeEmail"/>
    <xs:element name="deseaAvisos" type="types:typeSiNo"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="modificaConfiguracionResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="resultado" type="xs:boolean"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="sesionBuzonRequest">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="NIF"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
    <xs:element name="nombre" type="types:typeNombre"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
```

```
        <xs:element name="apellidos" type="types:typeApellidos"/>
        <xs:element name="codigoEntidad"
type="types:typeCodigoEntidad"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="sesionBuzonResponse">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="ticket" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="sesionGestionRequest">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="NIF"
type="types:typeNumeroIdentificacion"/>
        <xs:element name="nombre" type="types:typeNombre"/>
        <xs:element name="apellidos" type="types:typeApellidos"/>
        <xs:element name="codigoEntidad"
type="types:typeCodigoEntidad"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="sesionGestionResponse">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="ticket" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

    <xs:element name="addComunicacion"
type="tns:peticionAltaComunicacion"/>
    <xs:element name="addComunicacionResponse"
type="tns:respuestaAltaComunicacion"/>
    <xs:element name="consultaEstadoComunicaciones"
type="tns:peticionEstadoComunicaciones"/>
    <xs:element name="consultaEstadoComunicacionesResponse"
type="tns:respuestaEstadoComunicaciones"/>
    <xs:element name="consultaJustificanteAlta"
type="tns:peticionJustificanteAlta"/>
    <xs:element name="consultaJustificanteAltaResponse"
type="tns:respuestaJustificanteAlta"/>
    <xs:element name="echo" type="tns:peticionEcho"/>
    <xs:element name="echoResponse" type="tns:respuestaEcho"/>
    <xs:element name="getAcuseRecibo" type="tns:peticionAcuseRecibo"/>
    <xs:element name="getAcuseReciboRechazo"
type="tns:peticionAcuseReciboRechazo"/>
    <xs:element name="getAcuseReciboRechazoResponse"
type="tns:respuestaAcuseReciboRechazo"/>
    <xs:element name="getAcuseReciboResponse"
type="tns:respuestaAcuseRecibo"/>
    <xs:element name="getComunicaciones"
type="tns:peticionComunicaciones"/>

    <xs:element name="getComunicacionesResponse"
type="tns:respuestaComunicaciones"/>
```

```
<xs:element name="getConfiguracion" type="tns:peticionConfiguracion"/>
<xs:element name="getConfiguracionResponse"
type="tns:respuestaConfiguracion"/>
<xs:element name="getTicketBuzon" type="tns:peticionTicketBuzon"/>
<xs:element name="getTicketBuzonResponse"
type="tns:respuestaTicketBuzon"/>
<xs:element name="getTicketGestion" type="tns:peticionTicketGestion"/>
<xs:element name="getTicketGestionResponse"
type="tns:respuestaTicketGestion"/>
<xs:element name="modificaConfiguracion"
type="tns:peticionModificaConfiguracion"/>
<xs:element name="modificaConfiguracionResponse"
type="tns:respuestaModificaConfiguracion"/>
<xs:element name="emptyValue" type="tns:emptyValue"/>
<xs:element name="comunicacionesException"
type="tns:comunicacionesException"/>

<xs:complexType name="peticionEstadoComunicaciones">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="usuarioAutorizado" type="xs:string"/>
    <xs:element name="peticion"
type="tns:consultaEstadoComunicacionesRequest"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="respuestaEstadoComunicaciones">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="respuesta"
type="tns:consultaEstadoComunicacionesResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="peticionModificaConfiguracion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="usuarioAutorizado" type="xs:string"/>
    <xs:element name="peticion"
type="tns:modificaConfiguracionRequest"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="respuestaModificaConfiguracion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="respuesta"
type="tns:modificaConfiguracionResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="peticionAltaComunicacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="usuarioAutorizado" type="xs:string"/>
    <xs:element name="peticion"
type="tns:altaComunicacionRequest"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
```



```
<xs:complexType name="respuestaAltaComunicacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="respuesta"
type="tns:altaComunicacionResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="peticionTicketBuzon">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="usuarioAutorizado" type="xs:string"/>
    <xs:element name="peticion" type="tns:sesionBuzonRequest"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="respuestaTicketBuzon">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="respuesta"
type="tns:sesionBuzonResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="peticionAcuseRecibo">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="usuarioAutorizado" type="xs:string"/>
    <xs:element name="peticion"
type="tns:consultaAcuseRequest"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="respuestaAcuseRecibo">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="respuesta"
type="tns:consultaAcuseResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="peticionComunicaciones">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="usuarioAutorizado" type="xs:string"/>
    <xs:element name="peticion"
type="tns:consultaComunicacionesRequest"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="respuestaComunicaciones">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="respuesta"
type="tns:consultaComunicacionesResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="peticionJustificanteAlta">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="usuarioAutorizado" type="xs:string"/>
    <xs:element name="peticion"
type="tns:consultaComunicacionesRequest"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
```

```
type="tns:consultaJustificanteAlta"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="respuestaJustificanteAlta">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="respuesta"
type="tns:consultaJustificanteAltaResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="peticionAcuseReciboRechazo">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="usuarioAutorizado" type="xs:string"/>
    <xs:element name="peticion"
type="tns:consultaAcuseRechazoRequest"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="respuestaAcuseReciboRechazo">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="respuesta"
type="tns:consultaAcuseRechazoResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="peticionEcho">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="text" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="respuestaEcho">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="peticionConfiguracion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="usuarioAutorizado" type="xs:string"/>
    <xs:element name="peticion"
type="tns:consultaConfiguracionRequest"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="respuestaConfiguracion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="respuesta"
type="tns:consultaConfiguracionResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="peticionTicketGestion">
  <xs:sequence>
```

```
        <xs:element name="usuarioAutorizado" type="xs:string"/>
        <xs:element name="peticion"
type="tns:sesionGestionRequest"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="respuestaTicketGestion">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="respuesta"
type="tns:sesionGestionResponse"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="emptyValue">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="EmptyValue" nillable="true"
type="tns:comunicacionesException"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="comunicacionesException">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="codigoError" type="xs:string"/>
        <xs:element name="descripcionError" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

</xs:schema>
```